

ACTA N° 95 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2023

FECHA: Bogotá, 19 de mayo de 2023

HORA: 2:30 p.m.- 2:50 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Camilo Salas, Juan Carlos Rodríguez, Luis Molina y María Gloria Ruiz.

ORDEN DEL DÍA:**ORDEN DEL DÍA:**

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la segunda semana del mes de mayo de 2023.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con el señor Luis Molina y María Gloria Ruiz para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Camilo Salas y Juan Carlos como parte del equipo, de manera virtual realiza acompañamiento Carolina Rojas supervisora de Secretaria de integración social, se inicia dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se manifiesta a los asistentes que el uso del buzón es para colocar sugerencias, comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en la comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Es importante que incluyan igualmente sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes sin encontrar ningún documento.
- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.

Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

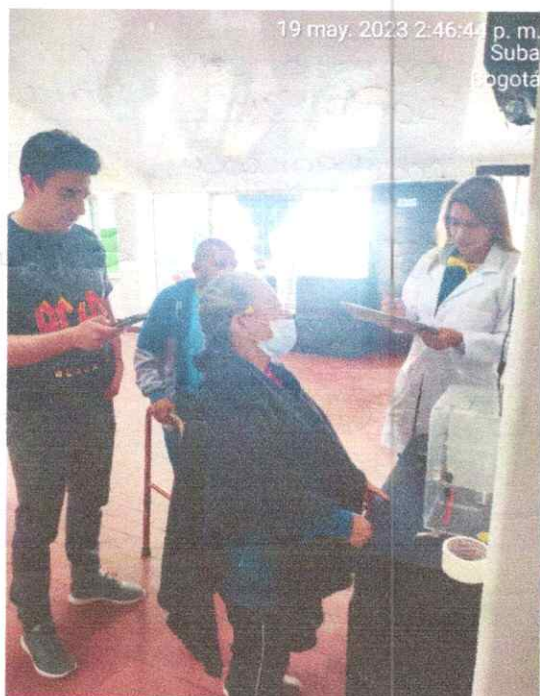
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

CONVOCATORIA. Próxima reunión 23 de mayo de 2023

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mary Luz Fernandez	trabajo social	ccc Hogar casa Santa Maria	Mary Luz Ferz
Juan Carlos Rodriguez	Coordinador	ccc Hogar casa Santa Maria	J. Rodriguez
Luis Molina	Persona Mayor	ccc Hogar casa Santa Maria	Luis Molina
Maria Gloria Ruiz	Persona mayor	ccc Hogar casa Santa Maria	No Firmo
JUAN CAMILO SALAS	PSICOLOGO	ccc HOGAR CASA SANTA MARIA	Juan Camilo Salas

Anexos



Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)